

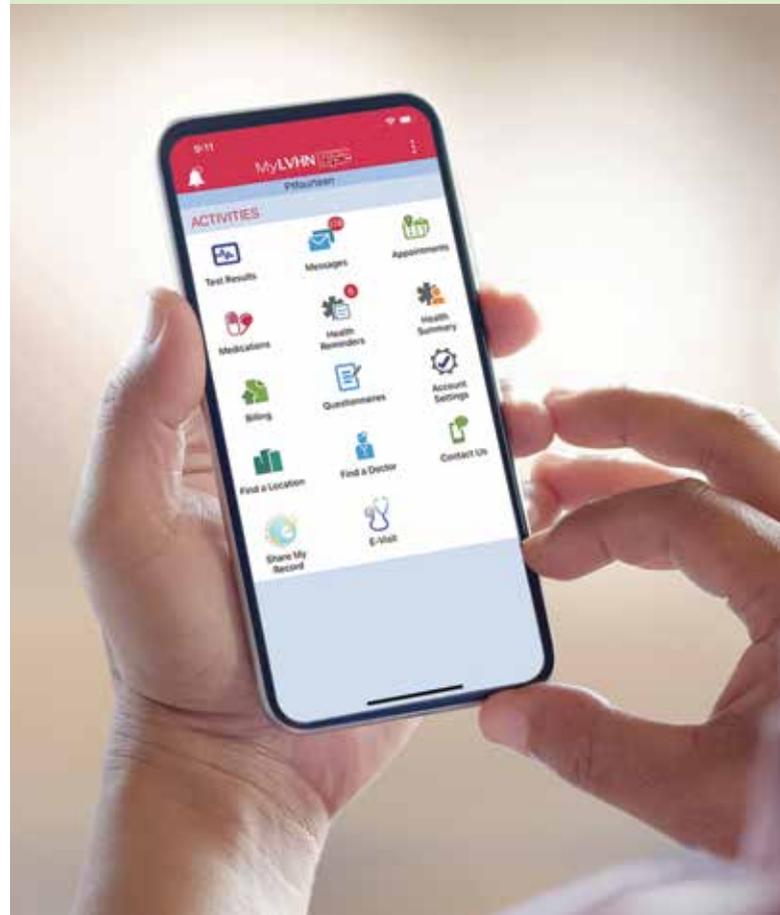
MyLVHN

Su compañero de atención médica en línea



Entiende la historia de su salud.
Visite MyLVHN.org.

¿Preguntas sobre MyLVHN?
Llame al 844-4MY-LVHN (844-469-5846).



Lehigh Valley Health Network, its wholly owned subsidiaries and health care providers comply with applicable Federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex or gender identity.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-610-402-8000.

注意：如果您講中文，可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-610-402-8000。



MyLVHN es un sitio web gratuito, seguro y fácil de usar para el paciente que lo conecta con su registro médico o el registro médico de alguien que usted cuida, como su hijo o un familiar.

Con MyLVHN puedes:

- revisar su resumen de salud
- programar una cita médica o una visita de video
- solicitar recargas de recetas médicas
- pagar o revisar facturas por servicios médicos
- enviar y recibir un mensaje no urgente de su proveedor de atención médica

P: ¿Cómo puedo crear una cuenta MyLVHN?

R: Puede activar su cuenta durante una visita con su proveedor de LVPG.

O

Visite MyLVHN.org. Hacer clic [Registrarse Ahora](#). Ingrese su código de activación personal, su fecha de nacimiento y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social. Su código de activación se encuentra en el resumen posterior a la visita que recibió en una visita reciente de un proveedor de LVPG.

¿Sin código de activación?

Luego de seleccionar “Registrarse ahora,” seleccione

[REGISTRARSE POR INTERNET](#) para continuar con la activación de la cuenta.

P: ¿Qué tan fácil es usar MyLVHN?

R: MyLVHN está diseñado para que sea fácil de usar. Los íconos y las palabras descriptivas lo ayudarán a navegar por MyLVHN y acceder a la información que es importante para usted, como un resumen de su última cita, una lista de sus vacunas y más. También puede usar MyLVHN para enviar una pregunta o una solicitud de renovación de medicamentos a su proveedor de atención médica. Si tiene alguna pregunta, llame al 844-4MY-LVHN (844-469-5846) para obtener ayuda.

P: ¿Puedo iniciar sesión en MyLVHN desde mi teléfono inteligente?

R: Sí. Busque MyLVHN y descargue la aplicación en la App Store de Apple® para su iPhone® o Google Play para su teléfono Android. *Nota: Puedes usar la aplicación para registrarte en MyLVHN.*

P: ¿Qué tipo de citas se pueden programar a través de MyLVHN?

R: Los pacientes que han sido atendidos anteriormente por un proveedor médico de LVPG y tienen una cuenta MyLVHN pueden programar una cita de la siguiente lista de tipos de visitas que no son de emergencia:

- Video Visita de LVHN (adulto y pediátrico)
- Examen físico anual para adultos
- Examen anual ginecológico
- Examen físico anual de Medicare
- Bienvenido al examen físico de Medicare
- Examen de niño sano
- Visita por enfermedad o problema
- Mamografía (mujeres de 40 años o más, o 365 días desde la última mamografía)

Su compañía de seguros de salud puede tener requisitos de tiempo entre los exámenes físicos programados. Consulte con su proveedor de Seguro para más detalles. Si no está seguro de la fecha de su último examen físico, consulte a su proveedor de atención médica o al equipo de la oficina.

P: ¿Cómo administro la cuenta MyLVHN de mi hijo (u otro ser querido)?

R: Si usted es el cuidador principal de niños o un miembro adulto de la familia, puede recibir acceso de apoderado (invitado aprobado) para ver partes de su información médica. Esto se hará en una cita con su ser querido para garantizar que solo una persona con una relación establecida reciba acceso de apoderado.

P: ¿Qué sucede si tengo una pregunta urgente o una inquietud médica?

R: Si está experimentando una emergencia médica, llame al 911 para obtener ayuda inmediata. Si tiene una pregunta médica urgente que no sea una emergencia, llame directamente al consultorio de su proveedor de atención médica. MyLVHN ofrece una forma adicional de interactuar con su médico u otro proveedor, pero no está diseñado para manejar solicitudes o preguntas urgentes, y no tiene la intención de reemplazar las visitas periódicas cara a cara con su proveedor de atención médica.